

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ
WWW.ASFALISTIRIO.GR ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ**1.ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Η εταιρεία με την επωνυμία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και με διακριτικό τίτλο <<ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ>> είναι νομίμως αδειοδοτημένη να παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια . Η εταιρεία εδρεύει στην Θεσσαλονίκη , στην οδό Βούλγαρη 57 με ΤΚ: 54249 και έχει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου : 999718432, Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΡ.ΜΑΕ) : 54965/62/Β/03/0154, Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.Μ.Η) : 0588640204000, και ελέγχεται φορολογικά από την Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία Φορολογίας Ανωνύμων Εταιρειών Θεσσαλονίκης ήτοι ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ. Παράλληλα η εταιρεία όπως προβλέπεται από τον νόμο είναι εγγεγραμμένη στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης το οποίο εδρεύει στην οδό Αριστοτέλους 27, τηλ 2310271488 – 2310271340 , <http://www.eeth.gr> , ως εταιρεία Πρακτόρευσης Ασφαλειών με Αριθμό Μητρώου: 104774 , και Αριθμό Ειδικού Μητρώου: 400305. Η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και συγκεκριμένα από την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) που βρίσκεται στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21 , Αθήνα , ΤΚ: 10250 , τηλ : 210 320 5217, <http://www.bankofgreece.gr>.

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ Πρακτόρευση Ασφαλειών δημιούργησε τον δικτυακό τόπο www.asfalistirio.gr με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που νομίμως ασκεί μέσω αυτής της ιστοσελίδας. Οι υπηρεσίες αυτές συνίστανται στην ανάληψη με σύμβαση έναντι προμήθειας , ασφαλιστικών εργασιών δια λογαριασμό μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ συνεργάζεται . Έτσι η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ ως ασφαλιστικός πράκτορας τόσο στα γραφεία της δια ζώσης όσο και στον ιστότοπο www.asfalistirio.gr παρουσιάζει , προτείνει , προπαρασκευάζει , προσυπογράφει ή συνάπτει ο ίδιος ή διαμέσου άλλων διαμεσολαβούντων για λογαριασμό μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων , ασφαλιστικές συμβάσεις. Τέλος συνδράμει τόσο κατά το προπαρασκευαστικό στάδιο , όσο και μετέπειτα κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου με όλα της τα μέσα ώστε να υποστηρίξει τα συμφέροντα τόσο του ασφαλισμένου όσο και της ασφαλιστικής επιχείρησης τηρώντας τους χρηστούς κανόνες της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Ο ιστότοπος www.asfalistirio.gr διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης του , τους οποίους ο χρήστης με την είσοδό και χρήση των υπηρεσιών του, επαγωγικά αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Εφόσον ο χρήστης προσπελάσει το πεδίο με την σχετικά ένδειξη κατά την οποία για να προχωρήσει παρακάτω υποχρεούται να αποδεχτεί τους παρόντες όρους

και προϋποθέσεις τότε αυτό συνιστά ανεπιθύλακτη αποδοχή τους από μέρος του αφού έτσι τεκμαίρεται ότι τους έχει διαβάσει προσεκτικά και συνάδει η δικαιοπρακτική του ικανότητα.

Ο ιστότοπος www.asfalistirio.gr απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικα άτομα που έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ Πρακτόρευση Ασφαλειών ως αποκλειστικός υπεύθυνος της λειτουργίας του ιστοτόπου www.asfalistirio.gr δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά τον παραπάνω αποκλεισμό, αυτοβούλως, ανήλικα άτομα επισκεφθούν την ιστοσελίδα αυτή και κάνουν χρήση των υπηρεσιών της που είναι δυνατόν να θεωρηθούν ακατάλληλες δια αυτούς.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης διέπονται από τις ανάλογες διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας όπως ενδεικτικά τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή, τις διατάξεις για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την προστασία των δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλη σχετικά διάταξη που σκοπό έχει να ορίσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δύο συμβαλλομένων (επισκέπτης-χρήστης και ιστοσελίδα).

Ο ιστότοπος www.asfalistirio.gr είναι ο δικτυακός τόπος μέσω του οποίου η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης οι οποίες συνίστανται στην παρουσίαση προτάσεων ασφαλιστικής κάλυψης μέσω των ασφαλιστικών προγραμμάτων που παρέχουν οι συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ. Σκοπός είναι η σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης μεταξύ του χρήστη της ιστοσελίδας και των ασφαλιστικών εταιρειών. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ παρουσιάζονται επιγραμματικά στον ιστότοπο www.asfalistirio.gr με την ταυτότητα της κάθε επιχείρησης και τα τηλέφωνα επικοινωνίας τους. Η παρουσίαση προτάσεων ασφαλιστικής κάλυψης προς τον χρήστη του ιστοτόπου www.asfalistirio.gr πραγματοποιείται αυτοματοποιημένα με βάση τα δεδομένα που ο ίδιος ο χρήστης εισάγει στα αντίστοιχα πεδία του ηλεκτρονικού συστήματος του ιστοτόπου. Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ μέσω του www.asfalistirio.gr παραλαμβάνει αυτοματοποιημένα τα στοιχεία που έχει εισάγει ο χρήστης και τα επεξεργάζεται τηρώντας όλους τους όρους περί προσωπικών δεδομένων με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλιστικών αναγκών του χρήστη έτσι ώστε αν χρειαστεί να του αντιπροτείνει εναλλακτικές λύσεις που θα τον ικανοποιήσουν καλύτερα.

Ο χρήστης ανεπιθύλακτα αποδέχεται τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης πριν εκκινήσει την διαδικασία εισαγωγής στοιχείων του. Έτσι δηλώνει και εγγυάται ότι είναι πέρα για πέρα αληθινά και ειλικρινή τα στοιχεία αυτά σε όλα τα στάδια της διαδικασίας καταχώρησης και αποδέχεται ότι η εισαγωγή ανακριβών ή / και αναληθών ή / και ελλιπών πληροφοριών από μέρος του κατά τη διαδικασία πρώτης καταχώρησης ή ανανέωσης ή ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του αποτελεί λόγο ακύρωσής του εφόσον υποπέσει στην αντίληψη της εταιρείας ή λόγω η ασφαλιστική επιχείρηση να αρνηθεί να τηρήσει τους όρους ασφάλισης της ασφαλιστικής σύμβασης καθιστώντας την ασφαλιστική

σύμβαση άκυρη κάτι για το οποίο η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ και ο ηλεκτρονικός ιστότοπος www.asfalistirio.gr δεν φέρουν καμία ευθύνη.

2.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο χρήστης μπαίνοντας στο αντίστοιχο πεδίο ενημερώνεται σχετικά με τους γενικούς / ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχει επιλέξει με την πρόταση ασφάλισης που έχει συμπληρώσει και πρόκειται να συνάψει με την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση και μόνο όταν τους αποδεχτεί ανεπιφύλακτα οδηγείται στο τελευταίο στάδιο αποστολής της πρότασης ασφάλισής του προς την ασφαλιστική επιχείρηση και καθοδηγείται ώστε να καταβάλλει το ανάλογο ασφάλιστρο στην αντίστοιχη σελίδα που περιγράφει τους τρόπους πληρωμής του. Διευκρινίζεται ρητά ότι με την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας αποδοχής των όρων και προϋποθέσεων της ιστοσελίδας , εισαγωγής ακριβών στοιχείων , αποδοχής των γενικών / ειδικών όρων ασφάλισης , αποστολής της πρότασης ασφάλισης προς της ασφαλιστικής επιχείρηση και εξόφληση του ανάλογου ασφαλίστρου ΔΕΝ θεωρείται ότι έχει συναφθεί η σχετική σύμβαση με την ασφαλιστική επιχείρηση αφού αυτή θα τεθεί υπό επεξεργασία πρώτα και μόνος εφόσον πληροί τα βασικά κριτήριά της θα αποδεχτεί την ασφάλιση του κινδύνου με άμεσο αποτέλεσμα την έναρξη της ασφαλιστικής σύμβασης και αποστολή με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο χρήστης της ασφαλιστικής σύμβασης σε αυτόν.

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ και κατά συνέπεια το www.asfalistirio.gr δεν δύναται να μεταβάλει τα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτή ασφαλιστικών επιχειρήσεων και των γενικών / ειδικών όρων παροχής τους με οποιονδήποτε τρόπο. Επίσης δεν έχει την δυνατότητα να μεταβάλει τις πληροφορίες που εισάγει ο Χρήστης ή εισάγονται αυτόματα στο σύστημα μέσω διασυνδεδεμένων ανεξάρτητων και αξιόπιστων βάσεων δεδομένων στο ηλεκτρονικό σύστημα του www.asfalistirio.gr

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε το επιθυμεί χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις .

Τυχόν ακυρότητα συγκεκριμένου όρου δεν επιφέρει ακυρότητα και των υπολοίπων όρων όπως επίσης και τυχόν μη άσκηση των δικαιωμάτων της ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που απορρέουν από το παρόν κείμενο δεν συνάδει παραίτησή της από τα εν λόγω δικαιώματα.

Προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας εισαγωγής των απαιτούμενων πληροφοριών από τον χρήστη αποτελεί η αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης . Η αποδοχή αυτή σε συνδυασμό με την ειλικρινή εισαγωγή των απαιτούμενων παραμέτρων του συστήματος ή αυτών που ζητήθηκαν με οποιονδήποτε τρόπο όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο , τηλεφωνικά ή μέσω φαξ, αποτελούν πρόταση για την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης βάσει των δηλωθέντων στοιχείων και παραμέτρων.

3.ΕΚΔΟΣΗ/ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Η ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων όπως και η έκδοση των νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων πραγματοποιείται αφού ο χρήστης έχει εξοφλήσει ολόκληρο το αναλογούν ασφάλιστρο που του έχει μεταβιβασθεί είτε μέσω του www.asfalistirio.gr κατά την καταχώρηση των δεδομένων ασφάλισης είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου , είτε τηλεφωνικά είτε με τηλεομοιότυπο. Σε διαφορετική περίπτωση σε περίπτωση που εκδόθηκε ασφαλιστήριο συμβόλαιο (αντικαταβολή) και ο χρήστης δεν καταβάλει ολόκληρο το ασφάλιστρο εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) ημερών ,τότε ακυρώνεται με αποστολή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου πίσω στην ασφαλιστική επιχείρηση.

4.ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του ασφαλιστηρίου σου είτε πρόκειται για νέο ασφαλιστήριο είτε πρόκειται για ανανέωση μπορεί να πραγματοποιηθεί τους ακόλουθους 4 τρόπους:

- **Ηλεκτρονικά** χρησιμοποιώντας έναν από τους ακόλουθους τρόπους :Με δωρεάν τραπεζική μεταφορά από τον λογαριασμό σου σε έναν από τους παρακάτω λογαριασμούς τραπεζής μας (Μην ξεχάσεις να γράψεις ως αιτιολογία την πινακίδα σου)
 1. Τράπεζα Πειραιώς : GR26 0172 2120 0052 1206 2808 671
 2. Τράπεζα Eurobank : GR49 0260 3260 0001 7020 0353 191
 3. Τράπεζα AlphaBank : GR61 0140 7050 7050 0200 2014 288
 4. Τράπεζα Εθνική : GR73 0110 5410 0000 5410 0236 394
 5. Viva Payments : GR52 7010 0000 0008 6702 1495 717

Δικαιούχος : ΕΡΓΟΒΑΣ Α.Ε Πρακτόρευση Ασφαλειών

- **Με την χρήση χρεωστικής, πιστωτικής η προπληρωμένης κάρτας** από το link που θα σου σταλεί στο email σου και θα σε μεταφέρει σε ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας Eurobank. Υποστηρίζεται και η δυνατότητα έως 12 άτοκων δόσεων
- **ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ** στο πλησιέστερο κατάστημα Ελληνικών Ταχυδρομείων μόλις παραλάβεις το ασφαλιστήριό σου θα μπορέσεις να πληρώσεις είτε μετρητά είτε με τη χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας.
- **ΕΞ'ΕΠΑΦΗΣ** εφόσον σε βολεύει μπορείς καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 το πρωί έως τις 19:30 το βράδυ να περάσεις από τα γραφεία μας που βρίσκονται ΕΔΩ (το εδώ να είναι ενεργός σύνδεσμος που θα παραπέμπει στην οδό στο google maps) ώστε να πληρώσεις είτε με μετρητά είτε με την χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένες κάρτας. Υποστηρίζεται και η δυνατότητα έως 12 άτοκων δόσεων
- **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ** χρησιμοποιώντας μία χρεωστική , πιστωτική ή προπληρωμένη κάρτα. Υποστηρίζεται και η δυνατότητα έως 12 άτοκων δόσεων

5.ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

Α. Ο πελάτης της εταιρείας ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και του www.asfalistirio.gr διατηρεί βάσει των διατάξεων του αρ.2 παρ. 5 και 6 του Ν.2496/1997 , το δικαίωμα εναντίωσης στην σύναψη της σύμβασης ασφάλισης στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
2. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει το προϊόν :
 - A. Δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για την ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο αρ.4 παρ. 2 περ.Η και παρ.3 περ.Δ του π.δ 400/1970.
 - B. Δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς και ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση , μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ.2 παρ.4 του Ν.2496/1997.

Β. Εφόσον η ασφαλιστική σύμβαση έχει συναφθεί εξ αποστάσεως , ο πελάτης – καταναλωτής διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του αρ.4^α παρ6 Ν.2251/1994 (εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών), το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, η όποια είναι μεταγενέστερη. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30)ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφάλισης ζωής όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 13 περ. 2 του ν.δ. 400/1970 όπως ισχύει, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφάλισεις. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα προαναφερόμενα υπό στοιχείο .

6.ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών μέσω του ηλεκτρονικού ιστοτόπου της www.asfalistirio.gr , παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης στα ακόλουθα ασφαλιστικά προϊόντα :

Α.Ασφαλιστήρια Οχημάτων.

Β.Ασφαλιστήρια Κατοικιών – Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Γ.Ασφαλιστήρια Παροχών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Δ.Ασφαλιστήρια Σκαφών (Αναψυχής – Επαγγελματικά).

Ε.Κάθε είδους ασφαλιστήριο που θα μας ζητηθεί ηλεκτρονικά μέσω αποστολής των ανάλογων στοιχείων και δικαιολογητικών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου , τηλεφωνικά ή τηλεομοιότυπου.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει να συνάψει ασφαλιστική σύμβαση για κάποιο από τα ασφαλιστικά προϊόντα που παρουσιάζονται στον ιστοτόπο www.asfalistirio.gr , ο χρήστης συνάπτει οριστική σύμβαση μεταξύ αυτού και της ασφαλιστικής επιχείρησης που παρέχει το συγκεκριμένο προϊόν με την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και το www.asfalistirio.gr να έχει θέση διαμεσολαβητή έναντι προμήθειας και όχι ασφαλιστή.

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών δια μέσω του ηλεκτρονικού ιστοτόπου www.asfalistirio.gr δεσμεύεται και δηλώνει απερίφραστα ότι δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης ούτε εκτιμά ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποδοχή αυτή πραγματοποιείται στο πλαίσιο του ασφαλιστικού προϊόντος που επιλέχθηκε αποκλειστικά από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

Ο χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι ενεργεί στο όνομά του και για λογαριασμό του και συνεπώς σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικού προϊόντος, ο χρήστης καθίσταται ασφαλισμένος. Επίσης ο χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κύριος , κάτοχος νομέας και δικαιούχος ή νομίμως εξουσιοδοτημένος χρήστης των μέσων πληρωμής που χρησιμοποιεί γνωστοποιώντας τα στοιχεία τους και παρέχοντας ρητή εντολή προς το www.asfalistirio.gr και την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ για την είσπραξη των ασφαλίσεων για την αγορά του επιλεγμένου ασφαλιστικού προϊόντος. Τέλος ο χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι νόμιμος κύριος , κάτοχος , νομέας ή νομίμως εξουσιοδοτημένος χρήστης των αντικειμένων προς ασφάλιση .

7.ΑΣΦΑΛΕΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών δίνει μεγάλη βαρύτητα στο πολύ σημαντικό ζήτημα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών του ιστοτόπου www.asfalistirio.gr, και γενικότερα των ατόμων που έρχονται σε επαφή μαζί της με σκοπό την διερεύνηση του ενδεχόμενου σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης κοινοποιώντας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Έτσι η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την σύννομη επεξεργασία των δεδομένων αυτών αφού λάβει την έγκριση του υποκειμένου στο οποίο ανήκουν με εμφανές ερώτημα κατά την πρώτη είσοδό του στην ιστοσελίδα www.asfalistirio.gr . Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών του www.asfalistirio.gr στο πλαίσιο των υπηρεσιών του μπορείτε να βρείτε στο σχετικό κείμενο πολιτική απορρήτου όπως και πολιτική cookies .

8.ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Το περιεχόμενο του ιστοτόπου www.asfalistirio.gr αποτελεί ιδιοκτησία της ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών . Πιο συγκεκριμένα , τα ονόματα , τα λογότυπα και τα διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ , το www.asfalistirio.gr ή / και τα αναρτημένα προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων , αποτελούν αποκλειστικά ιδιοκτησία της ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ ή / και των συμβεβλημένων με αυτήν τρίτων προσώπων και διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία περί εμπορικών σημάτων για την προστασία της βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας , περί αθέμιτου ανταγωνισμού και κάθε άλλη σχετική . Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή , διανομή , μεταφορά , μεταποίηση , μεταπώληση, παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο του περιεχομένου, των εμπορικών σημάτων και λοιπών διακριτικών σημάτων που περιλαμβάνονται στον ιστοτόπο www.asfalistirio.gr . Πέρα από την χρήση του ιστοτόπου για την αγορά ή ενημέρωση του χρήστη για τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες , σύμφωνα με τους παρόντες όρους, επιτρέπεται μόνο κατόπιν λήψης γραπτής άδειας από την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ ή του δικαιούχου των αντίστοιχων δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας η χρήση τους για εμπορικούς ή σκοπούς άλλους . Τέλος , είναι ανεπιθύλακτα αποδεκτό ότι η εμφάνιση και έκθεση των ονομάτων , λογότυπων και διακριτικών γνωρισμάτων στον ιστοτόπο www.asfalistirio.gr δεν συνιστά μεταβίβαση ή εκχώρηση αδείας ή δικαιώματος χρήσης τους από τρίτους.

9.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Ο χρήστης του www.asfalistirio.gr αποδέχεται και συνομολογεί ότι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά δεν θα χρησιμοποιεί τον ιστοτόπο www.asfalistirio.gr για τους ακόλουθους σκοπούς : α) Συλλογή και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων τρίτων β) Παρενόχληση τρίτων με οποιονδήποτε τρόπο, γ) Δημοσίευση , αποστολή με email ή με άλλους τρόπους υλικού που

περιέχει ιούς , αποστολή κακόβουλου λογισμικού , αρχείων , προγραμμάτων που έχουν ως σκοπό την πρόκληση βλάβης , την καταστροφή και την υποκλοπή στοιχείων , δ) Να εγκαταστήσει και προωθήσει με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε είδους διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (sram), αλυσιδωτές επιστολές , συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου ή αλληλογραφίας , ε) Να δημοσιεύσει , αποστείλει με email ή μεταδώσει με κάθε δυνατό τρόπο περιεχόμενο που δεν είναι σύννομο και έρχεται σε αντίθεση με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη ή μεταδίδεται με τρόπο που παρενοχλεί τρίτους ή βλάπτει ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων , συνιστά προσβλητικό , συκοφαντικό, δυσφημιστικό , χυδαίο , άσεμνο υλικό ή εκφράζει φυλετικές , εθνικές ή άλλες διακρίσεις , στ) πρόκληση βλάβης σε ανήλικο .

10.Γλώσσα – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επικοινωνία – Λειτουργία Αιτιάσεων

Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του πελάτη – χρήστη του ιστοτόπου www.asfalistirio.gr με την εταιρεία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν καθώς και οι όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων με την εταιρεία ασφαλιστικών εταιρειών συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα . Οι σχέσεις μεταξύ της εταιρείας ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και των πελατών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων , τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται είτε απευθείας από την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών είτε μέσω του ηλεκτρονικού ιστοτόπου της εταιρείας www.asfalistirio.gr , διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου ενώ κάθε διαφορά που προκύπτει θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Το διοικητικό συμβούλιο της εταιρείας ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών είναι υπεύθυνο για την υιοθέτηση έγγραφης πολιτικής διαχείρισης αιτιάσεων με συγκεκριμένο περιεχόμενο , επίβλεψη και ευθύνη για την ορθή εφαρμογή της από όλους τους εργαζόμενους της . Έτσι η εταιρεία διαμεσολάβησης ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών για να διασφαλίσει ότι όλες οι αιτιάσεις διερευνώνται και αντιμετωπίζονται με γνώμονα την καλή πίστη στο μέτρο του δυνατού , έχει καταρτίσει Εγχειρίδιο Διαχείρισης Αιτιάσεων σύμφωνα με το οποίο : α) Συγκεντρώνει και καταγράφει όλες τις αιτιάσεις σε ένα ενιαίο μητρώο έχοντας ως στόχο την έγκυρη και άμεση ολοκλήρωση της διαδικασίας απάντησης προς τον αιτιώμενο. Β) Παρακολουθεί κεντροποιημένα όλες τις αιτιάσεις, για παρακολούθηση τυχόν επαναλήψεων ή παραλείψεων ή μη επιλύσεων όμοιων ζητημάτων. Γ) Συγκεντρώνει όλα τα στοιχεία εκείνα που απαιτούνται για την άμεση επίλυση του ζητήματος με έγκαιρη , σαφή και ομοιόμορφη απάντηση προς όλους τους αιτιώμενους. Δ) Αναλύει κάθε αιτίαση με γνώμονα να θεσμοθετήσει ενέργειες και διαδικασίες που θα απαλείψουν κάθε πιθανή αναπαραγωγή του φαινομένου και θα αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών.

Έτσι στο Μητρώο τήρησης αιτιάσεων τηρούνται για κάθε καταχώρηση κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία που παρέχονται από το έντυπο αιτιάσεων που διατηρεί η εταιρεία και είναι στην διακριτική ευχέρεια κάθε ατόμου : α) Ημερομηνία υποβολής της αιτίασης β) Τα στοιχεία ταυτοποίησης του αιτιώμενου γ) Συνοπτική περιγραφή της αιτίασης δ) Ο κλάδος ασφάλισης στον οποίο αναφέρεται η αιτίαση ε) Η ημερομηνία κατά την οποία απαντήθηκε η αιτίαση και έκλεισε ο σχετικός φάκελος στ) Τα συμπεράσματα αναφορικά με την έκβαση της αιτίασης. Το μητρώο τήρησης αιτιάσεων μαζί με όλα εκείνα τα έγγραφα που συνοδεύουν κάθε αιτίαση όπως και την διαχείριση αυτής τηρείται σε ασφαλές σημείο και διατηρείται για διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης ενώ η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών θα παρέχει άμεσα προς την Τράπεζα της Ελλάδος και οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αρχή , τα σχετικά έγγραφα εφόσον της ζητηθούν .

1) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Ο αιτιώμενος μπορεί να υποβάλλει τα παράπονά του προς την εταιρεία με τους ακόλουθους τρόπους :

- ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ στα γραφεία της ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών
- Μέσω e-mail στο ergovas@hotmail.com
- Μέσω φαξ στο 2310 – 475 578
- Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση : ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Βούλγαρη 57 – Χαριλάου – 54249 – Θεσ/νίκη

Υπεύθυνος για τη λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων έχει οριστεί ο κος **Βασιλάκης Δημήτριος**.

2) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ & ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Μόλις η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών παραλάβει ένα έντυπο αιτίασης , άμεσα θα παραδίξει στον αιτιώμενο απόδειξη για την παραλαβή του η οποία θα έχει αύξοντα αριθμό όμοιο με εκείνον της καταχώρησης στο μητρώο τήρησης αιτιάσεων της εταιρείας. Σε περίπτωση που η εν λόγω αιτίαση δεν αφορά την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών αλλά συνεργαζόμενη με αυτή ασφαλιστική εταιρεία ή τρίτη εταιρεία (πραγματογνωμόνων κ.λπ.) θα προωθείται σε αυτή ενώ παράλληλα θα ενημερώνει τον αιτιώμενο ότι η εξέταση της αιτιάσής του θα πραγματοποιηθεί από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία που αφορά και η οποία αναλαμβάνει εξολοκλήρου να του απαντήσει. Σε περίπτωση που η αιτίαση

αφορά την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών , τότε το αργότερο εντός 20 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αιτίασης θα έχει εξεταστεί και απαντηθεί με ανάλογη εγγραφή της στο μητρώο τήρησης αιτιάσεων και ενημέρωση του αιτιώμενου.

3) ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Για την υποβολή κάθε τύπου αιτίασης από τον αιτιώμενο , η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών έχει καταρτίσει ειδικό έντυπο αιτιάσεων που ο ενδιαφερόμενος μπορεί να βρει στα ακόλουθα σημεία :

- Στην ιστοσελίδα της εταιρείας : www.ergovas.gr
- Στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση : Βούλγαρη 57 – Χαριλάου – Θεσσαλονίκης – 54259 – 3ος Όροφος.
- Εφόσον την αιτηθεί να του σταλεί μέσω email προς το ergovas@hotmail.com.

Τέλος οι χρήστες μπορούν εναλλακτικά να ενημερωθούν για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών και τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ), οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο ΕΕΔ και στους οποίους μπορούν να απευθυνθούν . Έτσι οι χρήστες δύναται να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται στην διεύθυνση : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>. Η παραπάνω θεσμοθετημένη διαδικασία είναι άνευ κόστους για τον καταναλωτή ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος έχει οριστεί ως εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο.

Σε περίπτωση που συγκεκριμένοι από τους παραπάνω όρους κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια , η ακυρότητά τους δεν επιφέρει αυτόματα την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και το www.asfalistirio.gr δεν ευθύνονται για παράβαση των παρόντων όρων οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας .